

PERNYATAAN KEBIJAKAN ANTI-SUAP DAN ANTI-KORUPSI (ABAC)

PT XLSMART Telecom Sejahtera Tbk (selanjutnya disebut sebagai “XLSMART”) bangga menjadi salah satu penyedia telekomunikasi terkemuka di Indonesia. XLSMART memiliki tujuan untuk menghubungkan setiap orang Indonesia agar hidup jadi lebih baik.

Budaya kami didefinisikan sebagai integrity, Customer at Heart, Act Like Owners, Rise As One, Enjoy Every Step (“i-CARE”). Nilai-nilai ini memandu cara kami bekerja, membuat keputusan, dan berkolaborasi setiap hari, membantu kami membangun tempat kerja yang positif, bertanggung jawab, dan berfokus pada pelanggan di mana kami tumbuh dan sukses bersama.

- Integrity – Integritas adalah nilai dasar yang tidak dapat dinegosiasikan. Ini merupakan persyaratan dasar untuk berpartisipasi dalam organisasi XLSMART.
- Customer at Heart – Berkomitmen untuk memahami kebutuhan pelanggan secara mendalam melalui mendengarkan secara aktif serta melakukan perbaikan berkelanjutan guna memberikan pengalaman terbaik bagi pelanggan kami
- Act like Owner – Menjalankan tanggung jawab secara menyeluruh dengan dedikasi dan efisiensi tinggi untuk mencapai hasil optimal bagi XLSMART.
- Rise as one – Merangkul keberagaman perspektif, pendapat, dan masukan yang dihargai sebagai bagian dari kolaborasi efektif untuk tumbuh dan mencapai keberhasilan bersama
- Enjoy Every Step – Menciptakan lingkungan kerja yang positif dan menyenangkan dengan menyederhanakan kompleksitas, menumbuhkan energi positif, serta secara konsisten merayakan keberhasilan dan belajar dari setiap pengalaman bersama.

XLSMART menyadari dan sangat percaya bahwa para pemangku kepentingannya sangat penting untuk keberhasilan pencapaian tujuan bisnisnya. XLSMART berkomitmen untuk tanpa toleransi terhadap segala bentuk penyuapan dan korupsi dalam menjalankan bisnisnya. Keyakinan XLSMART adalah bahwa tidak ada peluang bisnis atau hubungan yang lebih berharga daripada merek dan reputasi XLSMART, anak perusahaan, afiliasi, dan perusahaan investasinya.

XLSMART secara tegas melarang penerimaan dan pemberian suap atau partisipasi dalam tindakan atau situasi apa pun yang dapat menyebabkan atau dianggap sebagai suap. Para pemangku kepentingan juga diharuskan untuk mematuhi instrumen tata kelola ABAC XLSMART (Kerangka Kerja, Kebijakan dan Prosedur, Kode Etik) yang akan diatur oleh divisi Risiko & Kepatuhan XLSMART.

Semua pemangku kepentingan termasuk tetapi tidak terbatas pada BOC, BOD, karyawan, rekan bisnis, agen, distributor, vendor, dan konsultan memainkan peran penting dalam komitmen XLSMART untuk menjalankan bisnisnya secara adil, tidak memihak, dan sepenuhnya sesuai dengan semua hukum dan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Untuk tetap mengikuti perkembangan sehubungan dengan perkembangan apa pun, XLSMART berhak untuk memperbarui kebijakan dan Instrumen Tata Kelola lainnya. XLSMART akan mengambil tindakan yang diperlukan sesuai dengan Instrumen Tata Kelola XLSMART terhadap orang-orang yang tidak mematuhi, termasuk tetapi tidak terbatas pada mengakhiri semua hubungan kerja atau bisnis.

XLSMART berkomunikasi secara terbuka, transparan, dan jujur tanpa takut akan konsekuensi atau pembalasan, melalui saluran pelaporan pelanggaran yang disebut "Speak Up Channel". Pembalasan dan diskriminasi terhadap siapa pun yang melaporkan dengan itikad baik insiden ketidakpatuhan atau pelanggaran kebijakan XLSMART tidak akan ditoleransi. Silakan merujuk ke kebijakan & prosedur Pelaporan Pelanggaran/Berbicara dan saluran Speak Up untuk melaporkan kekhawatiran apa pun tentang ketidakpatuhan dan praktik yang tidak etis.

AKHIR DOKUMEN